

Dreptul de retragere

Dacă sunteți un consumator din Spațiul Economic European, această politică descrie modul în care vă puteți exercita dreptul de retragere în conformitate cu instrucțiunile model ale UE furnizate mai jos. În conformitate cu articolul 2.1 din Directiva UE privind drepturile consumatorilor, „consumator” înseamnă orice persoană fizică care, în contractele reglementate de prezenta directivă, acționează în scopuri care sunt în afara activităților sale comerciale, industriale, artizanale sau profesionale.

Dreptul de retragere

Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile.

Perioada de retragere expiră după 14 zile începând de la ziua încheierii contractului.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere, trebuie să ne informați cu privire la decizia dvs. de a vă retrage din prezentul contract utilizând o declarație neechivocă (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă sau e-mail). Ne puteți contacta prin e-mail la support@wellnessentially.com; prin telefon la [+40773796733](tel:+40773796733); sau scriindu-ne la [Romania, Dolj, Craiova, Aleea 1 Simnic, Nr. 1A](#). În acest scop, puteți folosi formularul tipizat de retragere alăturat; folosirea lui nu este însă obligatorie.

Pentru a respecta termenul-limită de retragere, este suficient să trimiteți comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Consecințele retragerii

Dacă vă retrageți, vom rambursa orice sumă pe care am primit-o de la dvs., inclusiv costurile livrării (cu excepția costurilor suplimentare determinate de faptul că ați ales altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi), fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informați cu privire la decizia dvs. de a vă retrage din prezentul contract. Vom efectua această rambursare folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care v-ați exprimat acordul expres pentru o altă modalitate de rambursare; în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări.

Model de formular de retragere

– La MENTAL HEALTH VENTURES S R L

– Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la prestarea următoarelor servicii, _____

– Comandate la data, _____

– Numele consumatorului, _____

– Adresa consumatorului, _____

– Semnătura consumatorului (doar în cazul în care acest formular este notificat pe hârtie),

– Data _____

